

## 中島薬局事業継続計画

### 《 想定しうる危機事象について その1 》

#### 1 8月の課題の総括

延べ244の危機事象／14のカテゴリー「社員の欠員」25／「地域医療経済環境の変動」25／「社長・幹部の欠損」21／「調剤過誤と信頼性喪失」20／「パソコン・機器障害」18など／ほかに「事件・事故」では、「盗難」／「新型インフル・感染症」では、薬局員・社員が感染／「国家的危機」では、「人口減少」／「保険医療制度改革」「保険医療制度」自体の崩壊／「戦争」

#### 2 危機事象の分析と対策

代表的事例をピックアップ／短期的・中長期的対策を考えていく／今実行できる対策、3年、5年を目途にできる対策、10年先を目指す対策等／例えば、「盗難」。どうするか／日頃のシミュレーションとマニュアル／その基礎となる「理念」「方針」「考え方」／「N-BCP策定方針・理念」

／いろいろあるマニュアルの研究も／個別実施計画やマニュアルなどを作成

中島薬局の危機事象(複数回答)

カテゴリー	回答数	割合(%)
社長・幹部の欠損	21	52.5
薬局長・中堅・後継の不在	9	22.5
社員の欠員	25	62.5
新型インフル・感染症	16	40.0
社内問題	11	27.5
地域医療経済環境の変動	25	62.5
保健医療制度の改変	15	37.5
調剤過誤と信頼性喪失	20	50.0
国家的危機	14	35.0
自然災害	35	87.5
事件・事故	17	42.5
停電	9	22.5
火災	9	22.5
パソコン・機器障害	18	45.0
無回答	0	0.0
回答者総数	40	100.0