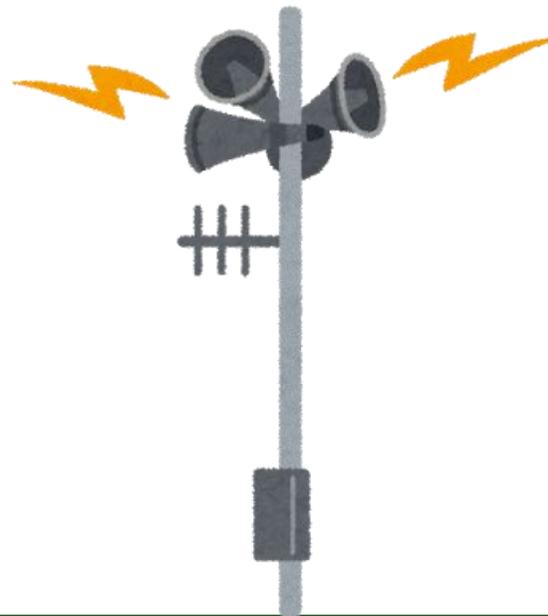


# N-BCP

(株)中島薬局事業継続計画



N - B C P  
(株)中島薬局  
事業継続計画



バケツをひっくり返したような雨が  
小1時間続いたと思ったら、

町内に「避難指示」が出た。

店にはお客様もいるし、  
私たちはどう対処すればいいの？



BCPは、  
いざというときのための、  
会社の備え!!



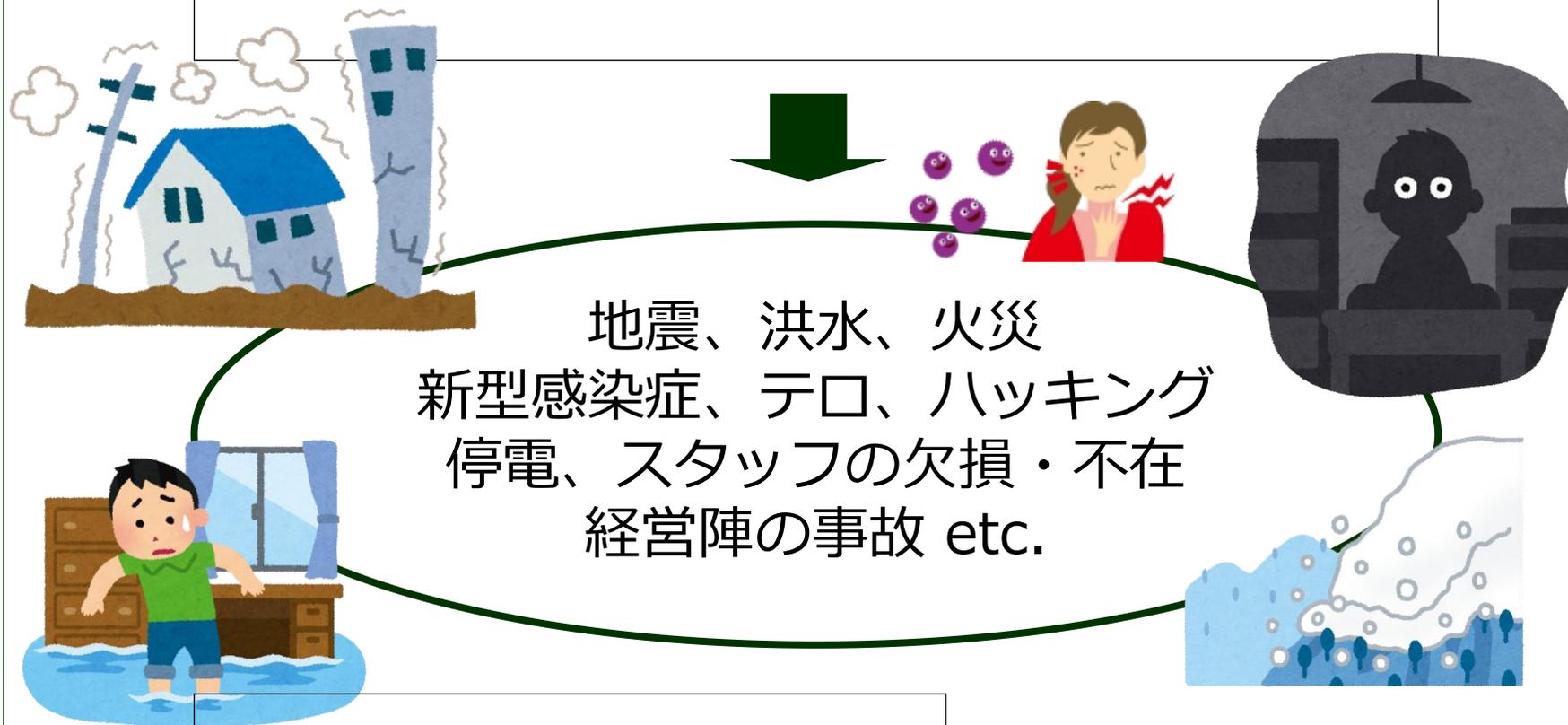
BCP: Business Continuity Plan  
事業継続計画

N-BCP  
(株)中島薬局  
事業継続計画



N-B C P は、(株)中島薬局事業継続計画の略です。

N-B C P は、さまざまな緊急事態を想定します。

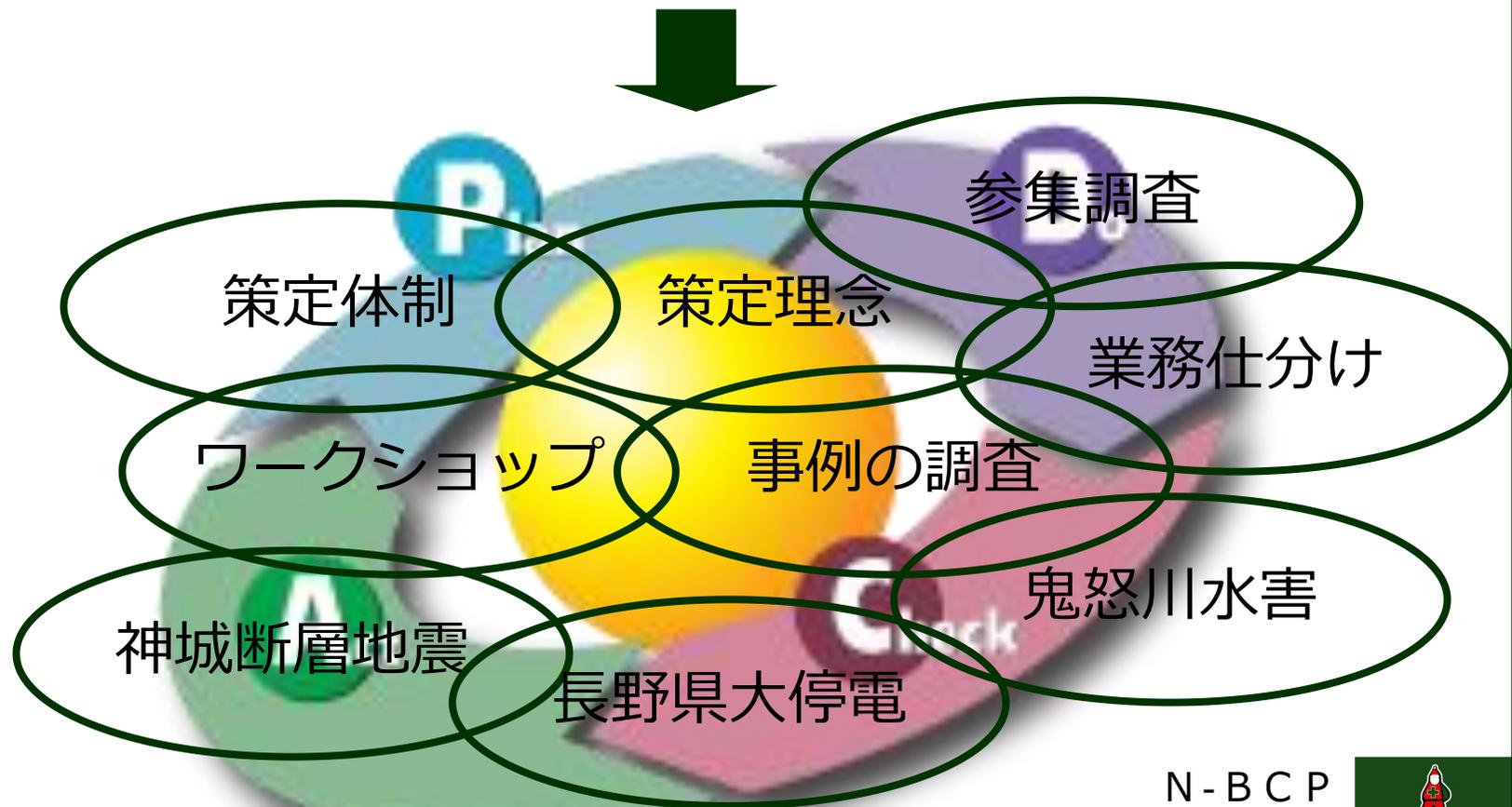


N-B C P:  
(株)中島薬局事業継続計画

N-B C P  
(株)中島薬局  
事業継続計画



N-B C Pの策定  
2014（平成26）年5月～2015（平成27）年8月



N - B C P  
(株)中島薬局  
事業継続計画



## N - B C P の策定理念・事業継続方針



①お客様・患者様の健康と安全・安心

②社員の安全・安心、雇用と生活

③医薬品の安定供給

④会社の営業の継続・発展

⑤6 薬局の連携

⑥地域との連携と地域貢献

N - B C P  
 (株)中島薬局  
 事業継続計画



## BCPの策定手法

### ①非常時優先業務の選定

調剤薬局の中核業務・優先業務は調剤。ただし、電力などライフラインが途絶した下での調剤。機器類を使わない手作業での調剤と事務（⇒BCP文書作成）

### ②非常時への日頃の備え

耐震措置・緊急連絡網と指揮命令系統の整備・非常用電源と防災設備・スキルアップ・整理整頓・クリーンネス・データバックアップ etc.（⇒次ページ以下）

## 非常時への日頃の備え 69の〈課題－対策〉アイテム



- 薬局内の整理整頓 ● 機器・備品等の配置の確認 ● 設備・機器の耐震対策
- 機器・P Cなど台帳と配線図作成 ● 全社的な緊急連絡網の整備 ● I C T分野のスキル向上
  - H Pや広告チラシなどの日常的なチェック ● 薬局内での指示の徹底、意思統一
    - 各自、接客技術や話法の向上 ● 指揮命令系統の確立
  - 調剤業務の基本に立ち返り、手作業にもある程度習熟 ● H P運用スキルの強化
    - 情報セキュリティーの強化 ● 民法上の取引規定および事例の研究
- 調剤業務の基本について理解と習熟（手作業など） ● 各パソコン・データの整理整頓
  - 情報システムについて基礎的事項を理解 ● 機器類の耐震措置
  - 機器類周辺の整理整頓、通路確保 ● 停電時の連絡体制の構築
  - 紙ベースの記入用書式、計算用式などを用意 ● 機器台帳の整備
- 情報システム復旧手順書を作成 ● 外部事業者とシステム復旧に関する応援協定
  - 各自、業務の守備範囲を広げる ● 企業理念・経営方針を十分理解・体得する
    - 経営の継承について方向性を示しておく ● 緊急連絡網を整備する
      - 薬局長の代行者を決めておく（業務内容の把握も含めて）
- 緊急時のお客様・患者様対応マニュアルを整備する ● 社長・部長の業務代行者を決めておく
  - 社長・部長の業務および専決事項等を周知し、その扱いを決めておく
    - 事業継承者・次期リーダーを養成する etc.

N - B C P  
(株)中島薬局  
事業継続計画



# 非常時への日頃の備え 15の個別実施計画



- 1 ● N - B C P の制定および運用に関する計画
- 2 ● 薬局内の整理整頓、機器備品類の配置確認等に関する計画
- 3 ● 薬局業務の基本習得に関する計画
- 4 ● 薬局業務のスキルアップと守備範囲拡大に関する計画
- 5 ● 緊急連絡網の整備に関する計画
- 6 ● 機器・備品類の耐震措置に関する計画
- 7 ● 機器・備品類の管理運用に関する計画
- 8 - 1 ● P C 等の管理運用（H P 含む）に関する計画
- 8 - 2 ● P C 等のデータ管理・セキュリティー（H P 含む）に関する計画
- 9 ● 本部体制の強化と指揮命令系統の確立に関する計画
- 10 ● 薬局長の職務と補佐・代行体制の確立に関する計画
- 11 ● 停電対策に関する計画
- 12 ● 人員体制の整備に関する計画
- 13 ● 経営・管理業務の明確化と補佐・代行・承継等に関する計画
- 14 ● 薬局施設の耐震化・不燃化等、防災整備に関する計画
- 15 ● 薬局業務の標準化等に関する計画

N - B C P  
(株)中島薬局  
事業継続計画



## 個別実施計画の実行 計画の分類と着手順 〈A分野〉



### A : 応用度は高いが、優先的に取り組むべき計画

- 緊急連絡網の整備に関する計画
- 機器・備品類の管理運用に関する計画
- 本部体制の強化と指揮命令系統の確立に関する計画

3年以内（平成30年9月まで）に策定

## 個別実施計画の実行 計画の分類と着手順〈B分野〉



### **B：基本的であり、優先的に取り組むべき計画**

- N－B C Pの制定および運用に関する計画
- 薬局内の整理整頓、機器備品類の配置確認等に関する計画
- 薬局業務の基本習得に関する計画
- 機器・備品類の耐震措置に関する計画

**3年以内（平成30年9月まで）に策定**

N - B C P  
（株）中島薬局  
事業継続計画



## 個別実施計画の実行 計画の分類と着手順 〈C分野〉



### C：応用度が高く、じっくり取り組むべき計画

- P C等のデータ管理・セキュリティー（H P含む）に関する計画
- 薬局長の職務と補佐・代行体制の確立に関する計画
- 停電対策に関する計画
- 経営・管理業務の明確化と補佐・代行・承継等に関する計画
- 薬局業務の標準化等に関する計画

5年以内（平成32年9月まで）に策定

N - B C P  
（株）中島薬局  
事業継続計画



## 個別実施計画の実行 計画の分類と着手順 〈D分野〉



### D：より基本的であり、じっくり取り組むべき計画

- 薬局業務のスキルアップと守備範囲拡大に関する計画
- P C等の管理運用（H P含む）に関する計画
- 人員体制の整備に関する計画
- 薬局施設の耐震化・不燃化等、防災整備に関する計画

5年以内（平成32年9月まで）に策定

N - B C P  
（株）中島薬局  
事業継続計画



## N-BCPの体系

N-BCP文書	理念・目的・方法・経緯・課題と対策・個別実施計画（A～D）	属性
A分野	緊急連絡網の整備に関する計画 機器・備品類の管理運用に関する計画 本部体制の強化と指揮命令系統の確立に関する計画	応用度は高いが、優先的に実施
B分野	N-BCPの制定および運用に関する計画 薬局内の整理整頓、機器備品類の配置確認等に関する計画 薬局業務の基本習得に関する計画 機器・備品類の耐震措置に関する計画	基本的であり、優先的に実施
C分野	PC等のデータ管理・セキュリティー（HP含む）に関する計画 薬局長の職務と補佐・代行体制の確立に関する計画 停電対策に関する計画 経営・管理業務の明確化と補佐・代行・承継等に関する計画 薬局業務の標準化等に関する計画	応用度が高く、じっくり実施
D分野	薬局業務のスキルアップと守備範囲拡大に関する計画 PC等の管理運用（HP含む）に関する計画 人員体制の整備に関する計画 薬局施設の耐震化・不燃化等、防災整備に関する計画	より基本的であり、じっくり実施

## おわりに

- 今後、3～5年をかけて、個別実施計画を整備・実行しつつ、N-BCP本体そのものも、PDCAサイクルで見直し。
- N-BCPは、会社の基底のところ、社員が安心して長く働いてゆける環境を整備するもの。
- これらの検討と配慮・気付きは、本来業務にも必ず資するもの。また、それが地域やお客様・患者様への貢献にもつながる。
- 会社の成長とともに、本来業務・中核業務をとりまく企業のさまざまな分野・部門のすき間ない整備が必要に。それが、企業が成熟するということ。
- 以上のことが、外部に対しても、「ちゃんとした会社」「いい会社」として、アピールする。「今後10年…」の礎となれば……